WOLFF

MANUEL VÉLOS ÉLECTRIQUES VEGA & VELA

Table des Matières

Introduction	3
Avertissement	3
Information sur votre vélo Wolff	4
Diagramme des composants	5
Contenu du carton	6
Instructions de montage	6
Outils nécessaires	
Étapes de montage	
Ajustements après assemblage	8
Poste de pilotage	
Tige de selle & selle	
Freins à disque	
Transmission	
Fourche et siège à suspension	
Entretien & maintenance	10
Modes opératoires	12
Installation et retrait de la batterie	
Chargement de la batterie	
Fonction de coupure/d'arrêt	
Stockage de la batterie	
Mise sous / hors tension	
Accélérateur	
Affichage	14
Description fonctionnelle	15
Réglage des paramètres	17
Codes d'erreur	19
Utilisation du vélo	20
Modes d'assistance	
Affichage de l'écran de base	
Garantie	21
FAQ	24

Introduction

Bienvenue dans notre meute Wolff ! Notre équipe est composée de personnes passionnées par l'univers du vélo. Chaque jour, nous constatons l'impact positif de la pratique du cyclisme dans nos vies personnelles et nous sommes engagés à partager ce même bonheur avec nos clients.

Nos ingénieurs choisissent des composants de haute qualité comme Shimano, Kenda, Bafang et d'autres marques réputées afin de garantir une conduite douce et agréable chaque fois que vous prenez la route. Nos vélos électriques légers offrent une maniabilité prévisible sur des terrains variables, un changement de vitesse fluide et des puissantes batteries pour garantir les longs trajets.

Les vélos électriques Wolff sont conçus pour performer, sans sacrifier le confort ou l'abordabilité.

Avertissement

Les vélos électriques peuvent être dangereux à conduire. Ils sont dotés de moteurs puissants et accélèrent plus vite que les vélos traditionnels. Nous vous encourageons fortement à porter un casque et de conduire avec prudence. Veuillez svp vous familiariser avec le Code de la route dans les zones où vous circulez à vélo. Les utilisateurs de vélos électriques Wolff assument le risque de blessure et de dommage aux pièces ou au système du vélo électrique résultant de l'utilisation d'un vélo électrique.

Il est de votre responsabilité de conserver votre vélo en bon état. Vérifiez le desserrement des pièces et des raccords, l'usure des pièces molles telles que les pneus et les plaquettes de freins, et que la chaine et les câbles sont propres et bien lubrifiés. Gardez vos pneus gonflés selon la plage suggérée par le fabricant de pneus comme indiqué sur le flanc des pneus. Ces mesures vous garderont plus en sécurité, car le vélo fonctionnera comme prévu.

Il n'est pas recommandé de démonter votre vélo électrique, de changer des pièces ou des composants électriques. Utilisez uniquement un chargeur de marque Wolff pour charger les batteries des vélos électriques Wolff.

Information sur votre vélo Wolff

Numéro de série du vélo : _____

Numéro de série de la batterie : _____

Modèle : _____

Couleur : _____

Détaillant : _____

Date d'achat : _____

Component Diagram

1. Batterie
2. Moteur
3. Boutons de commande
4. Bouton marche / arrêt
5. Port de chargement
6. Levier(s) de frein
7. Levier dérailleur
8. Pédales
9. Siège
10. Tige de selle
11. Plateau avec manivelle
12. Chaine
13. Fourche
14. Frein à disque
15. Pneus (chambre à air intérieur)
16. Grille/Porte baggage
17. Feu avant
18. Feu arrière
19. Ailes
20. Dérailleur arrière

Contenu du carton

Vélo assemblé enveloppé de rembourrage et de matériel d'emballage
Garde-boue avant
Boîte avec une paire de pédales et lampe frontale
Boîte avec chargeur et corde / cordon

Instructions de montage

Outils d'assemblage requis

1. Clé Allen de 3 mm
2. Clé Allen de 4 mm
3. Clé Allan de 5 mm
4. Clé Allan de 6 mm
5. Tournevis Phillips #2
6. Clé de 15 mm
7. Clé de 4 mm

Étapes d'assemblage

1. Ouvrir le carton. Assurez-vous de vous prémunir contre les agrafes. Retirez le vélo de la boîte. Cela peut être plus facile à faire à deux.

2. Appuyer le vélo contre quelque chose qui ne bouge pas et placez-le sur un sol antidérapant. Retirer soigneusement tous les matériaux d'emballage et de rembourrage du vélo. Merci de les recycler dans les installations de récupération. Appliquez une fine couche de graisse à l'intérieur du tube de selle du cadre. Insérez la tige de selle et ajustez le blocage rapide de la tige de selle pour la maintenir fermement en place.

   Fixez le vélo par la tige de selle. Si le vélo est équipé d'une tige de selle à suspension, ne serez pas au-dessus ou au-dessous du collier du mécanisme de suspension.

3. Les pédales sont marquées L (Left-gauche) et R (Right-droite). La pédale R est pour le bras de manivelle avec le plateau. Cela se visse avec une clé étroite de 15 mm dans le sens des aiguilles d'une montre. La pédale L est pour le côté sans chaine et s'enfile dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Assurez-vous que les deux pédales sont vissées à 40 nm.

4. Retirer le capuchon supérieur en desserrant le boulon Allen du tube de direction de la fourche. En vous assurant de ne pas faire tomber la fourche, installer la potence sur le tube de direction et serrez le boulon central jusqu'à ce que vous ayez réglé tout jeu du roulement du jeu de direction (en même temps, assurez-vous que les roulements tournent librement et ne sont pas trop serrés). Centrez la potence sur la fourche et serrez les boulons de potence avec une clé dynamométrique de 4 mm à 5 nm.

5. La broche à dégagement rapide de la roue avant peut être installée avec le levier sur le côté gauche ou droit. Installez la roue de manière qu'elle soit au centre des pattes et serrez la broche à dégagement rapide.

6. Le garde-boue et le feu avant se fixent au pont de la fourche au moyen d'un boulon à tête Allen de 5 mm et sur la partie inférieure au moyen d'un boulon à tête Allen de 4 mm. Certains vélos peuvent avoir à la fois des boulons et des écrous de 8 mm pour fixer les haubans. Branchez la lumière en tenant compte de la rainure de clavette dans le connecteur. Dirigez la lampe dans une direction qui vous permet de voir 5m devant vous lorsque vous êtes assis sur le vélo.

7. Vérifier que tous les boulons et les écrous du vélo sont bien serrés en particulier les boulons de la selle, de la tige de selle, de la potence et du guidon. Assurez-vous que tous les leviers et les commandes sont accessibles sans interférence et que les vitesses et les freins fonctionnent correctement et en toute sécurité.

8. Gonfler vos pneus tels que conseillé sur la recommandation du fabricant de pneus sur le flanc du pneu.

Ajustements après l'assemblage

Poste de pilotage

- Toutes les commandes et les leviers du guidon sont réglables à gauche, à droite, en haut et en bas. Ces commandes peuvent nécessiter une clé Allen ou un tournevis pour ajustement.
- Assurez-vous que tous les leviers, les boutons et les commandes sont visibles et à portée de main.
- Assurez-vous que rien n'entrave le fonctionnement des leviers, des boutons et des commandes.
- Les leviers de frein doivent être inclinés dans un angle de 3 heures à 4 heures et faciles à atteindre avec les mains sur les poignées.
- L'écran doit être incliné de sorte qu'il soit visible depuis la position assise sur le vélo.
- Les boutons de fonction (haut, bas) doivent être à portée de main lorsque votre main est sur la poignée.
- Assurez-vous que l'ajout de tout accessoire tel que rétroviseur, support de téléphone, panier ou tout autre élément qui se fixe sur ou dans le guidon n'empêche pas d'atteindre les leviers et les boutons ou leurs fonctions. Assurez-vous que les câbles des commandes ne tirent pas ou ne se coincent sur aucun élément ajouté au guidon et à la zone du guidon.

Tige de selle & selle

- La position de conduite la plus efficace est d'avoir votre siège surélevé afin que votre jambe soit presque droite lorsque la pédale est à la position 6 heures. Cela signifie qu'à l'arrêt, vous atteindrez le sol avec le bout de vos orteils. Si vous trouvez que cela n'est pas souhaitable, abaissez votre selle à une position qui vous offre confort et sécurité, et à mesure que vous vous familiarisez avec le vélo, votre objectif est d'élever la selle à une hauteur qui constitue une position de conduite efficace.
- La tige de selle porte une marque « insertion minimale » ou « extension maximale ». Ne montez pas la tige de selle plus haut que cette marque. Cela causera des dommages à la tige de selle et au cadre qui ne sont couverts par aucune garantie.

Freins à disques

- Tester vos freins avant de rouler. Les freins doivent s'engager rapidement et fermement lorsque le ou les leviers sont enfoncés.
- Si le levier doit être tiré trop loin, un réglage du frein peut être nécessaire. Il est préférable de confier cette opération à votre détaillant Wolff agréé. Ne tardez pas à faire entretenir votre vélo.

Transmission

- Votre vélo est équipé de vitesses « indexées » fabriquées par Shimano. Un « click » sur le levier amènera le dérailleur à déplacer la chaine vers le prochain pignon adjacent sur la roue arrière, plus haut ou plus bas selon votre choix sur le levier du guidon.
- Si les vitesses ne s'engagent pas rapidement ou si elles font du bruit après la sélection d'une vitesse, le dérailleur arrière peut avoir besoin d'être ajusté. Il est préférable de confier cette opération à votre détaillant Wolff agréé. Ne tardez pas à faire entretenir votre vélo.

Fourche et siège à suspension (lorsque applicable sur modèles spécifiques):

Garder la tige de selle et les bras de fourche propres et secs. Ne pas serrer ou fixer quoi que ce soit qui empêcherait le fonctionnement de ces pièces.

Entretien et maintenance

Le bon entretien de votre vélo électrique peut prolonger sa dure de vie de plusieurs années. Il est donc important de se rappeler quelques méthodes de base pour entretenir votre vélo électrique.

1) Gonfler vos pneus

Les vélos électriques sont en moyenne plus lourds que les vélos ordinaires, il est donc important de se rappeler de garder vos pneus gonflés. Avoir des pneus gonflés facilite grandement le pédalage et l'accélération, aidant ainsi votre moteur à effectuer son travail. Votre vélo électrique bénéficiera d'une autonomie accrue lorsque les pneus sont gonflés et que la résistance au roulement est réduite. De plus, des pneus gonflés réduisent le risque de crevaison et protègent vos jantes contre les dommages, surtout si vous heurtez un nid-de-poule ou un trottoir.

Regarder sur le côté de votre pneu pour trouver la plage PSI – la qualité de pression d'air que vous devez viser lors du gonflage de vos pneus. La pression des pneus a une plage minimale et maximale. Ne dépasser aucune de ces limites, car cela peut entrainer une conduite inconfortable, une usure prématurée des pneus, des chambres à air, des roues et de l'ensemble du vélo. Vérifier fréquemment la pression de vos pneus, idéalement au moins deux fois par mois et faites l'appoint si nécessaire. Au moment de vérifier la pression de vos pneus, vérifier également s'il y a des entailles, des coupures, des débris et de l'usure sur la bande de roulement et le flanc des pneus.

2) Garder votre chaine propre et lubrifiée

Votre transmission fonctionnera mieux et durera plus longtemps si elle est maintenue propre et lubrifiée. Il est suggéré d'appliquer une huile légère sur la chaine et les points de pivot du dérailleur tous les 200 km (125 miles) ou comme suggéré par le fabricant de lubrifiants.

De plus, les chaines ont tendance à s'user et à s'étirer au fil du temps. Assurez-vous de changer votre chaine avant qu'elle ne soit trop usée pour éviter d'endommager le reste de la transmission.

3) Éviter de franchir les trottoirs

Étant donné que les vélos électriques sont beaucoup plus lourds que les vélos ordinaires, chaque fois que vous heurtez une bosse sur la route ou passez par-dessus le trottoir, les composants du vélo reçoivent beaucoup plus de chocs. Au fil du temps, cela peut endommager votre moteur et d'autres pièces du vélo électrique. De plus, les pneus de la jante sont beaucoup plus susceptibles de se plier.

Si vous roulez sur une route cahoteuse, nous vous encourageons à vous lever de votre siège pour minimiser la pression que vous exercez sur le moteur et le reste de votre vélo. Nous vous encourageons également à descendre de votre vélo lorsque vous devez franchir le trottoir. Faites-nous confiance, cela prolongera considérablement la durée de vie de votre vélo électrique.

4) Nettoyer régulièrement votre vélo

La saleté et la boue peuvent endommager les composants mécaniques et électriques de votre vélo, nous vous recommandons donc de nettoyer votre vélo régulièrement. N'oubliez pas de ne pas utiliser d'eau sous pression, car elle peut pénétrer dans les parties internes de votre vélo électrique, comme dans les roulements et le moteur, et causer des dommages ou de la rouille. Utilisez plutôt un chiffon humide et un nettoyant adapté aux vélos.

Nous vous suggérons aussi d'apporter votre vélo électrique aux quelques mois chez un détaillant Wolff agréé pour effectuer des contrôles de sécurité et des mises au point si nécessaire.

Modes opératoires

Installation et retrait de la batterie

La batterie des vélos Vega et Vela est entièrement intégrée au cadre.

Le retrait de la batterie nécessite l'insertion d'une clé sur le côté gauche du cadre. Pour déverrouiller la batterie dans un premier temps, tourner la clé à 180*. La batterie est maintenant déverrouillée du cadre et nécessite une deuxième étape de basculement d'un loquet de sécurité visible sous le cadre. Assurez-vous d'avoir la batterie en main pour éviter qu'elle ne tombe.

L'installation de la batterie se fait en plaçant d'abord la clé dans le cadre et en mettant le verrou en position « déverrouillé ». Placer ensuite le bas de la batterie à l'intérieur du cadre, puis soulever le haut et pousser doucement dans le cadre jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ». La clé sera maintenant tournée à 180* et cela verrouillera la batterie au cadre. Tirer sur la batterie pour vérifier son ajustement et son jeu. Allumer l'écran pour vérifier que le vélo est sous tension (en mode ON).

Chargement de la batterie

Votre chargeur Wolff est équipé d'une prise domestique standard nord-américaine et s'adapte aux prises électriques 120 V aux États-Unis et au Canada. La batterie a une fiche de type jack qui est compatible avec les batteries Wolff. Le chargeur est équipé d'une lumière LED qui indique que la batterie est en charge lorsqu'elle est rouge. La lumière est verte lorsque la charge est terminée. Il s'agit d'un indicateur visuel simple indiquant qu'il est temps de débrancher le chargeur. Ne pas laisser les batteries en charge sans surveillance ou plus longtemps que nécessaire.

Les batteries peuvent être chargées lorsqu'elles sont installées sur le vélo ou retirées du vélo. À partir d'une charge faible, la batterie peut prendre jusqu'à 4 heures pour se recharger complètement.

Fonction de coupure ou d'arrêt (OFF)

Les vélos Wolff ont une fonction "coupure" qui empêche le moteur d'alimenter la roue motrice, en tirant sur le levier de frein. Les deux leviers ont un capteur électrique pour détecter l'utilisation des freins. L'utilisation de l'un ou l'autre des freins coupera l'alimentation du moteur. Si vous pédalez et relâchez le levier de frein, la puissance de la roue motrice sera instantanément restaurée.

Stockage de la batterie

Votre batterie Wolf peut être stockée sur le vélo lorsqu'elle n'est pas utilisée, que ce soit pour une courte durée ou une longue période. Ranger votre batterie dans un endroit où elle ne sera pas heurtée ou endommagée, et dans un endroit propre et sec. Si vous vivez dans un climat froid en hiver (inférieur à 0*C/32 F), il est préférable, pour la durée de vie et les performances de votre vélo, que la batterie, sinon le vélo, soit stocké à température ambiante. Si votre batterie n'est pas utilisée pendant plus de 3 mois, il est conseillé de brancher la batterie pendant 1 heure toutes les 8 semaines.

Mise sous / hors tension (ON/OFF)

Les vélos Vela et Vega ont un bouton argenté sur le côté droit du cadre. Appuyez sur le bouton pour allumer la batterie. Une fois cela fait, appuyer sur le bouton inférieur droit du contrôleur et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'écran s'allume. Pour éteindre votre vélo électrique Vela Ou Vega, appuyez à nouveau sur le bouton du cadre pour couper l'alimentation de l'écran.

Accélérateur

Les vélos Wolff sont équipés d'un accélérateur. L'accélérateur peut être engagé une fois que le vélo a atteint une vitesse d'environ 8,5 km/h ou 5,3 m/h. L'accélérateur est un levier au pouce situé sur le guidon gauche à côté de la poignée. Veuillez vous assurer que vous pouvez atteindre le levier de la palette et que rien n'interfère avec le fonctionnement ou ne peut coincer sur le levier.

L'utilisation de l'accélérateur amène le vélo à sa vitesse maximale. Prenez note que l'utilisation de l'accélérateur consommera beaucoup plus d'électricité de la batterie que si la fonction d'assistance à la pédale est utilisée. L'accélérateur cesse d'aider lorsque le levier est relâché ou lorsque les freins sont activés.

Affichage

Produit	TFT LCD Display
	APT TFT500C
Mode	

Paramètres électriques

- Écran TFT 2,2 pouces
- Alimentation par batterie 24V/36V/48V
- Courant de fonctionnement nominal : 40 ma
- Courant de fuite < 1ua
- Courant de sortie maximale vers le contrôleur : 100 ma
- Température de fonctionnement: -20~70 C
- Température de stockage: -30~80 C

Dimensions & matériel

- La coque du produit est en ABS, la fenêtre transparente est en acrylique haute résistance
- Dimensions : hôte /L79 mm* W40 mm* H18 mm

Caractéristiques

- Convient aux basses températures : max -20 C
- Écran matriciel coloré IPS de 2,2 pouces à contraste élevé
- Conception de bouton externe ergonomique, facile à utiliser
- Affichage de vitesse : AVG SPEED, MAX SPEED, SPEED (en temps réel)
- Fonction kilomètre / mile peut être ajustée selon les préférences de l'utilisateur
- Indicateur de batterie intelligent : fournit un indicateur de batterie fiable
- Assistance à 9 niveaux : 3 niveaux /5 niveaux /9 niveaux en option
- Indicateur de kilométrage : odomètre / distance parcourue / durée de conduite
- Indicateur d'alimentation : indicateur d'alimentation en temps réel, numérique ou analogue
- Indicateur de valeur limite de vitesse
- Indicateur code d'erreur
- Mise à niveau du logiciel : le logiciel peut être mis à niveau via UART

Affichage : description fonctionnelle

Mise sous/ hors tension (ON/OFF)

Appuyez sur le bouton **POWER** et maintenez-le enfoncé 1 seconde pour allumer et éteindre l'écran. L'écran s'éteint automatiquement lorsqu'il n'y a pas d'activité pendant X minutes (X peut être compris entre 0 et 9).

Niveau d’assistance au fonctionnement

Appuyez brièvement sur le bouton **UP/DOWN** (haut/bas) pour modifier le niveau d’assistance. Le niveau d’assistance maximal est de 9, et neutre est de 0.

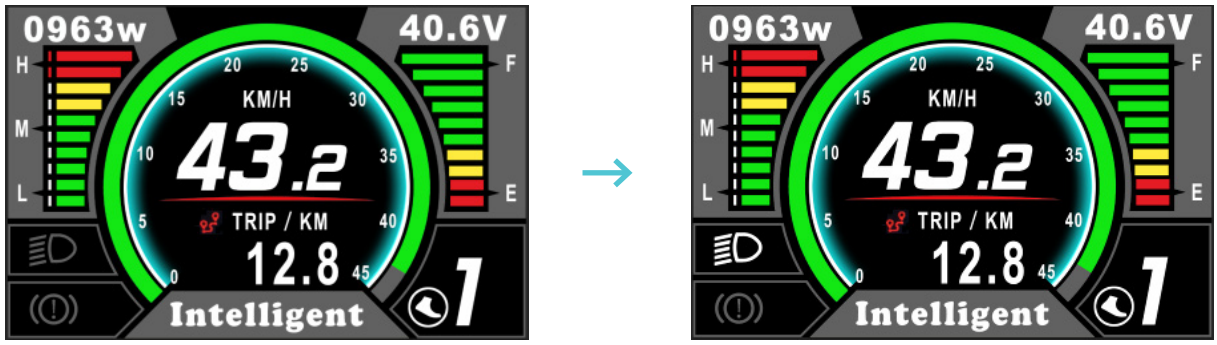
Commutateur interrupteur mode vitesse et kilométrage

Appuyez brièvement sur le bouton **POWER** pour changer la vitesse et le mode de kilométrage : TRIP -> TIME -> ODO -> AVG SPEED -> MAX SPEED.

Phare avant/arrière mise sous/hors tension (ON/OFF)

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton UP (HAUT) pendant 1 seconde pour allumer/éteindre le phare.

*Le moteur ne fonctionne pas lorsque la tension de la batterie est faible, l’affichage maintient toujours le phare allumé lorsque le vélo électrique est en marche.



Nettoyage des données

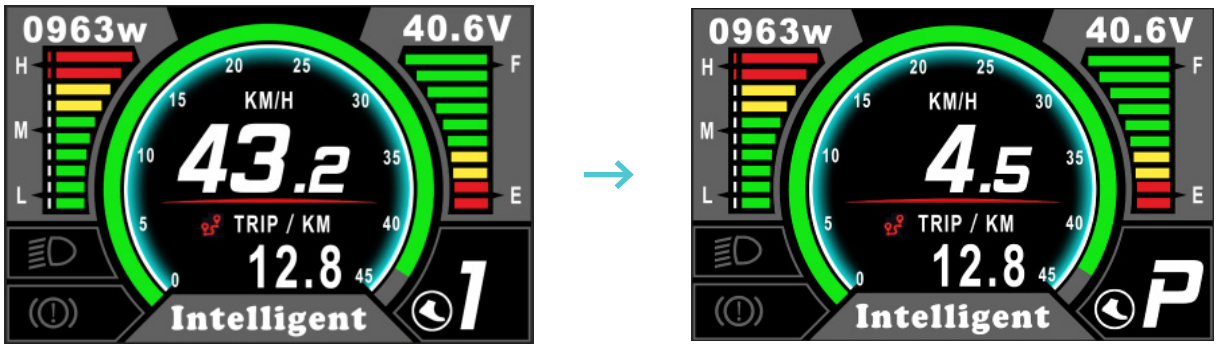
Appuyez et maintenez enfoncés ensemble les boutons **UP & DOWN (HAUT & BAS)** pour 1 seconde pour réinitialiser plusieurs données temporaires : AVG Speed (vitesse moyenne) / MAX Speed (vitesse maximale) / Trip (trajet) / Time (temps).

*Ces données temporaires ne peuvent pas être effacées par la mise hors tension (OFF).

Mode fonction en marche (6 km)

Appuyez sur le bouton **DOWN (BAS)** et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour activer le mode en marche. Relâchez le bouton pour arrêter le mode en marche.

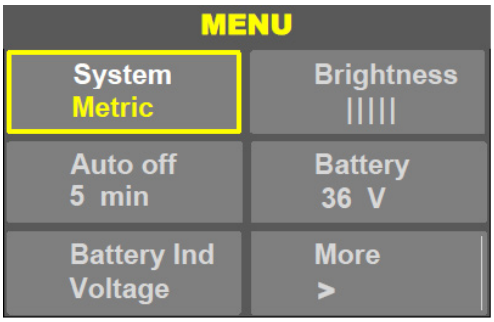
*Cette fonctionnalité doit être prise en charge par le contrôleur.



Réglages des paramètres

Appuyez sur le bouton **M** (au moins 2 secondes) pour accéder à la liste des réglages. Appuyez sur les boutons **UP/DOWN (HAUT/BAS)** pour modifier le réglage des paramètres. Appuyez sur le bouton **M** pour passer à l'élément suivant. Appuyez sur le bouton **M** (au moins 2 secondes) pour quitter le menu.

L'affichage s'éteint automatiquement lorsqu'il n'y a aucune activité pendant 30 secondes. Pour des raisons de sécurité, l'affichage ne peut accéder au menu lorsque vous roulez. L'affichage quittera le menu lorsque vous commencez à rouler. L'ordredes paramètres est le suivant.



Système (System): appuyez sur le bouton **UP/DOWN (HAUT/BAS)** pour changer de système Métrique / Impérial.

Luminosité (Brightness): appuyez sur le bouton **UP/DOWN (HAUT/BAS)** pour modifier la luminosité du rétroéclairage. | = obscurité - ||||| = luminosité.

Arrêt automatique (Auto off): appuyez sur le bouton **UP/DOWN (HAUT/BAS)** pour modifier le temps d'arrêt automatique, de 1 à 9 /OFF (ARRÊT). Le nombre représente le temps (minutes) jusqu'à l'arrêt. OFF (ARRÊT) signifie désactiver la fonction d'arrêt automatique, la valeur par défaut est de 5 minutes.

Battery: Press **UP/DOWN** will change battery voltage setting, optional value is 24V/36V/48V.

Indicateur de batterie (Battery Ind): appuyez sur le bouton **UP/DOWN (HAUT/BAS)** pour changer l'indicateur de batterie /tension / pourcentage /arrêt (OFF).

*Le pourcentage précis nécessite une communication avec la batterie.

Codes d'erreur

Les messages d'avertissement sont indiqués avec l'icône . Les codes d'erreur sont indiqués au bas de l'écran.

Code d'erreur	**Description de l'erreur**	**Gestion**
0x21	Current protection Protection de courant	Check controller Vérifier le contrôleur
0x22	Throttle error Erreur d'accélérateur	Check throttle and connection Vérifier l'accélérateur et la connexion
0x23	Three-phase power error Erreur d'alimentation triphasée	Check three-phase power line connection Vérifier la connexion de la ligne d'alimentation triphasée
0x24	Hall error Erreur du capteur hall du moteur	Check the hall connection Vérifier la connexion du capteur hall
0x25	Brake error Erreur de frein	Check the brake connection Vérifier la connexion du frein
26-99	Reserved Réservé	Please contact the controller's manufacturer for error definitions Veuillez contacter le fabriquant du contrôleur pour les définitions d'erreur
0x30	Communication error Erreur de communication	Check the cable connection Vérifier la connexion du câble

Utilisation du vélo

Mode d'assistance

Changement de mode d'assistance : votre vélo Wolff s'allume au niveau assistance 1. Pour sélectionner un niveau diffèrent, appuyez simplement sur les boutons Up/Plus (haut/plus) ou Down/Minus (bas/moins) de l'écran. Cela peut être sélectionné avant de commencer votre trajet ou pendant la conduite. Vous pouvez même désactiver l'assistance électrique à off (zéro) et l'utiliser comme un vélo non électrique.

1. Niveau 1 fournit une assistance de 0 à 12 km/h ou 7.5 m/h
2. Niveau 2 fournit une assistance de 0 à 18 km/h ou 11 m/h
3. Niveau 3 fournit une assistance de 0 à 24 km/h ou 15 m/h
4. Niveau 4 fournit une assistance de 0 à 28 km/h ou 17.5 m/h
5. Niveau 5 fournit une assistance de 0 à 32 km/h ou 20 m/h

Vous pouvez rouler plus vite, mais l'assistance électrique s'arrêtera approximativement à 32 km/h. La vitesse indiquée pour le niveau d'assistance sélectionné.

Affichage de base de l'écran

- Bouton Plus : sélectionne un levier supérieur d'assistance jusqu'à une limite de 5
- Bouton Moins : sélectionne un niveau d'assistance inférieur à zéro (pas d'assistance)
- Bouton On/Off (marche/arrêt) : active l'alimentation de l'affichage
- Bouton Mode : permet au cycliste de voir les informations de vitesse maximale, d'odomètre, de distance parcourue et de temps. (Maximum Speed, Odometer, Trip Distance, Time)

Garantie

Garantie limitée de cinq ans

Chaque pièce d'un cadre et d'une fourche de vélo Wolff est garantie jusqu'à cinq (5) ans à compter de la date de l'achat et doit être exempte de défauts de matériaux et de fabrication comme expliqué ci-dessous. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement d'une pièce défectueuse et constitue le seul recours de la garantie.

Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine (le " Propriétaire") et n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre que les vélos et les composantes de vélos achetés par l'intermédiaire d'un détaillant Wolff agréé et n'est valable que dans le pays dans le lequel le vélo a été acheté à l'origine. Tous les composants, incluant les composants électroniques, sont garantis pour un (1) an.

Support de garantie Wolff

Wolff réparera ou remplacera toutes les pièces qui manifestent un défaut de matériaux ou de fabrication durant la période garantie. Toute pièce remplacée en vertu de cette garantie sera remplacée par des pièces de conception identiques ou similaires.

Toutefois, Wolff se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses avec d'autres pièces de conception différente fabriquée par Wolff à condition que ce remplacement ne réduise pas la fonction et l'opération de conception d'origine.

Faire une demande de garantie

Le propriétaire doit, à ses propres frais, livrer, poster ou expédier à son lieund'achat la pièce endommagée, incluant une photo de la pièce défectueuse, une description du défaut, l'acte de vente original et cette déclaration de garantie limitée comme preuve de la couverture de la garantie.

Le propriétaire doit transporter le vélo ou toutes pièces vers et depuis les détaillants agréés Wolff pour réparation des pièces sous garantie, à ses propres frais.

Responsabilité du propriétaire

La garantie ne couvre pas l'usure normale, le mauvais assemblage ou entretien de suivi, l'installation de pièces ou d'accessoires non prévus à l'origine ou compatibles avec le vélo tel que vendu. La garantie ne couvre pas les dommages ou défaillances causés par un accident, une mauvaise utilisation, modification ou négligence de la fourche, du cadre ou des composants.

Le propriétaire doit faire preuve d'un soin et d'une utilisation raisonnables, faire un entretien préventif, et entreposer et lubrifier selon le guide d'utilisation, le climat et d'autres facteurs pertinents. Si un défaut du produit devait survenir, le transport du vélo ou des pièces vers et depuis un détaillant agréé Wolff pour la réparation sous garantie (au cours de la période de la garantie applicable) est la responsabilité du propriétaire.

Ni la garantie matérielle ou la garantie de fabrication ne couvrent les dommages ou les défauts si : un vélo a été utilisé, monté, manipulé, entretenu, ou surchargé contrairement aux spécifications du produit ; un vélo a été remonté, réparé ou modifié par du personnel non autorisé par Wolff ; une composante a été mal utilisée, a subi des dommages physiques pour une cause autre que l'utilisation prévue, a été soumisse à un incendie, une inondation, un bris accidentel, des actions inappropriées de tiers personnes ou de tout événement hors du contrôle de Wolff ; le numéro du cadre ou l'étiquette de service du vélo a été effacé, abimé, modifié, manipulé ou n'est pas clairement identifiable.

Cette garantie est la seule garantie offerte par Wolff et aucun employé, agent ou déaillant de Wolff n'est autorisé à faire une autre garantie au nom de Wolff.

Exclusions

Ni la garantie matérielle ni la garantie de fabrication ne couvrent les dommages ou les défauts si : un vélo a été utilisé, monté, manipulé, entretenu ou surchargé contrairement aux spécifications du produit ; si un vélo a été remonté, réparé ou modifié par du personnel non autorisé par Wolff ; si une pièce a été mal utilisée ou a subi des dommages physiques dus à une cause autre que son utilisation prévue ; a été victime d'un incendie, d'une inondation, d'un bris accidentel, d'actions inappropriées de tiers et ou de tout événement indépendant de la volonté de Wolff ; si le numéro de cadre, de série ou l'étiquette de service du vélo a été effacée, modifiée ou manipulée ou n'est pas clairement indentifiable.

Il s'agit de la seule garantie offerte par Wolff et aucun employé, agent ou revendeur de Wolff n'est autorisé à offrir une autre garantie au nom de Wolff.

Clause de non-responsabilité des garanties implicites

Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties exprimées et implicites, y compris toute garantie d'ADAPTATION À UN BUT OU À UN USAGE PARTICULIER s'appliquant autrement à ce produit. Wolff ne peut être tenu responsable de tout dommage fortuit ou indirect spécial, y compris la perte de profits. Il n'y a aucune garantie prolongée autre que celle fourni en ceci. Cette garantie prolongée peut être modifiée uniquement par Wolff.

Si une partie de cette garantie n'est pas conforme à la législation locale, elle sera alors considérée comme séparable du reste de cette garantie, qui reste exécutoire et sera interprétée au sens le plus proche de ce qui est écrit ci-dessus ou le minimum requis par ces lois locales.

FAQ

Quelle distance peut parcourir un vélo électrique ?

L'autonomie de votre vélo électrique variera selon plusieurs facteurs, allant de la taille de votre batterie à la météo. Les facteurs les plus courants incluent la taille et l'âge de la batterie, le poids du cycliste, le niveau d'assistance utilisé, l'inclinaison du terrain, la pression des pneus, le vent et la température extérieure.

Si la pression de vos pneus est basse, il y aura plus de friction avec le sol ; ceci crée plus de difficultés pour vous et votre moteur afin ce celui-ci maintienne une vitesse élevée. Si vous habitez dans une région vallonnée, votre moteur sera davantage sollicité pour gravir les pentes. Plus le moteur est sollicité, plus il nécessite d'énergie de la batterie. De plus, les vents forts et les charges lourdes épuisent la batterie plus rapidement.

Comment optimiser l'autonomie d'un vélo électrique ?

Si vous souhaitez augmenter la distance que vous parcourez sur votre vélo électrique, assurez-vous que vos pneus soient bien gonflés en tout temps et soyez vigilant des niveaux d'assistance que vous utilisez. Si vous pensez avoir atteint la vitesse souhaitée, passez en mode éco. Si vous ralentissez à nouveau, augmentez le niveau d'assistance et pédalez pour aider l'accélération de votre vélo.

Souvenez-vous que les niveaux d'assistance élevés épuisent la batterie plus rapidement que les niveaux d'assistance moyens ou faibles. N'oubliez pas d'utiliser les vitesses appropriées en fonction de votre vitesse et du terrain sur lequel vous roulez. Cela jouera un rôle-clé dans l'optimisation de la distance de vos balades à vélo.

Combien de temps faut-il pour charger la batterie ?

Les batteries de nos vélos électriques prennent jusqu'à 4 heures et demie pour se recharger. Toutes les batteries peuvent être facilement retirées et transportées. Vous pouvez donc apporter la batterie avec vous au bureau ou à la maison pour la recharger, tout en laissant votre vélo électrique dans le garage.

Comment entretenir et maintenir la batterie ?

Les batteries sont conçues pour durer et peuvent être rechargées plus de 600 fois. Même si vous êtes un cycliste passionné, votre batterie durera plusieurs années avant que vous deviez la remplacer. Assurez-vous de suivre les instructions dans le guide d'utilisateur du vélo électrique pour la fixation et le retrait de la batterie, car ceci peut s'avérer couteux si la batterie et les parties sont endommagées.

Si vous prévoyez d'entreposer votre batterie pour une plus longue période, comme par exemple en hiver, il est préférable de garder votre batterie chargée à 30-60 %. De plus, puisque les températures plus basses peuvent également décharger votre batterie, il est recommandé de la ranger à l'intérieur.

Comment transporter votre vélo électrique ?

Le meilleur moyen de transporter un vélo électrique est le mettre sur un support adéquat. Puisque les vélos électriques sont plus lourds que les vélos ordinaires, ils nécessitent des supports de voitures spécifiques qui peuvent supporter leur poids. Ceux-ci sont munis généralement d'un attelage de deux pouces ce qui réduit les oscillations.

Lorsque vous transportez votre vélo électrique sur un support, il est préférable de retirer la batterie pour minimiser le poids du vélo. Une autre façon de transporter votre vélo en voiture serait de rabattre vos sièges arrière, enlever la roue avant et la mettre à l'arrière de votre voiture. Si vous avez une plus grosse voiture, il n'est peut-être pas nécessaire de retirer la roue avant, tant que le vélo rentre le véhicule sans être maladroitement écrasé. Étant donné que les vélos électriques sont équipés de différentes pièces pouvant facilement être endommagées en cas transport incorrect, nous vous recommandons de ne pas avoir aucun autre objet autour du vélo.

Que faire si ma batterie s'éteint ou meurt. Puis-je l'utiliser comme un vélo régulier?

Si votre batterie se décharge ou si vous fermez complètement le niveau d'assistance, vous pourrez pédaler et conduire votre vélo électrique comme un vélo ordinaire.

Puis-je apporter mon vélo électrique dans un magasin régulier pour une mise au point ?

Les vélos électriques sont plus complexes que les vélos ordinaires, car ils ont des composantes et des filages électriques. Nous recommandons fortement de vérifier à l'avance si le magasin de vélos où vous prévoyez apporter votre vélo électrique pour une mise au point a de l'expérience dans l'entretien de la marque et du type de votre vélo électrique. Parfois, des mécaniciens inexpérimentés peuvent endommager involontairement l'intérieur des pièces électriques qui seront difficiles à réparer ultérieurement.

Une fois que vous aurez trouvé un magasin de vélos pour entretenir votre vélo électrique, nous vous recommandons de mettre en place une vérification et une mise au point annuelles. Si vous roulez tous les jours, il est conseillé de faire au moins une mise au point annuellement.

Combien pèse un vélo électrique ?

Les vélos électriques sont équipés de moteurs et de batteries ce qui les rendent plus lourds qu'un vélo ordinaire. Les vélos électriques pèsent en moyenne de 55 à 60 livres, alors qu'un vélo traditionnel pèse environ 30 à 35 livres.

Les grandes entreprises de système d'entrainement de vélos électriques tentent de résoudre le défi de réduire le poids des composantes. Malheureusement, les versions de batteries et de moteurs plus légers viendront compromettre leur puissance et leur gamme.

WOLFF

Contact

Wolff Pedelec Inc.
9665 Rue Clément,
LaSalle, H8R 4B4
Quebec, Canada

+ 1 438 28 WOLFF (438 289 6533)
+ 1 888 30 WOLFF (888 309 6533) (sans frais)

wolffebikes.com

Pour commander les vélos électriques Wolff :
order@wolffebikes.com

Support technique pour vélo :
techsupport@wolffebikes.com

Pour tout autre renseignement :
info@wolffebikes.com